

REGULAMIN PROGRAMU KARTY STAŁEGO KLIENTA

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu jest firma **FFI Sp. z o.o.**, ul. 900-lecia 36, 88-300 Mogilno, Oddział **Ilonn Hotel** ul. Szarych Szeregów 16, 60-462 Poznań, NIP: 779-23-34-966 oraz **Ilonn Boutique Limanowskiego** ul. Limanowskiego 15, 60-744 Poznań, NIP: 779-23-34-966
2. Regulamin określa warunki programu oraz zasady uczestnictwa.

II. Warunki uczestnictwa

1. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba, która wypełniła, podpisała i złożyła w recepcji Formularz Zgłoszeniowy zawierający m.in. zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych dla celów marketingowych.
2. Potwierdzeniem przystąpienia Gościa do programu jest otrzymanie papierowej Karty Stałego Klienta.
4. Karta posiada numer ewidencyjny i może być wykorzystywana przez właściciela karty lub osoby, którym karta zostanie udostępniona za zgodą właściciela w dwóch obiektach Spółki FFI, Ilonn Hotel oraz Ilonn Boutique Limanowskiego.
5. Karta nie jest kartą kredytową ani płatniczą.
6. Karta jest ważna bezterminowo.

III. Zasady działania Programu

1. Karta występuje w postaci papierowej, na której rewersie znajdują odpowiednio oznaczone miejsca do gromadzenia punktów-pieczątek.
2. Uczestnik otrzymujący kartę nabywa prawo do skorzystania z benefitów przy kolejnych pobytach w obu obiektach.
3. Za każdy nocleg (1 dobę) uczestnik uzyskuje 1 pieczętkę. W przypadku pobytu np. na 3 noce uczestnik programu uzyskuje 3 pieczętki.
4. Rodzaj benefitu określa symbol na karcie:
 - (nr 3) welcome drink (kawa, herbata, sok, kieliszek wina, małe piwo)
 - (nr 5) śniadanie gratis w formie bufetu
 - (nr 10) bezpłatny nocleg (pokój standardowy dla 1 osoby bez śniadania)** z wyłączeniem okresów targowych i po wcześniejszym potwierdzeniu przez recepcję Obiektu
5. Pieczętki uzyskuje się w przypadku rezerwacji dokonywanych drogą mailową, telefoniczną lub poprzez stronę internetową Hotelu (www.ilonnhotel.pl oraz www.iblpoznan.pl)
6. Karta nie ma zastosowania w przypadku rezerwacji za pośrednictwem elektronicznych systemów rezerwacyjnych (np. booking.com), agencji turystycznych, czy biur podróży.
7. O fakcie posiadania karty należy poinformować recepcję w momencie meldunku.
9. Przystąpienie do programu jest bezpłatne, warunkiem jest akceptacja niniejszego regulaminu.

IV. Dane osobowe

1. Przystępując do programu lojalnościowego uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych. Uczestnikowi przysługuje prawo do wglądu do jego danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądania ich usunięcia.

V. Reklamacje

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Programem Uczestnik powinien informować Organizatora.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony poprzez podany e-mail lub telefon.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

VI. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stroną rozstrzygającą jest Organizator.
2. W przypadku utraty karty nie ma możliwości jej odtworzenia. Uczestnik programu otrzymuje nowy egzemplarz karty, z nowym numerem ewidencyjnym.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie bez konieczności podania przyczyn, o czym powiadomi na stronie www.ilonnhotel.pl oraz www.iblpoznan.pl.